

**Закон Республики Тыва от 16 ноября 2012 г. N 1590 ВХ-1 "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Тыва" (с изменениями и дополнениями)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 июня 2016 г., 11 мая 2018 г., 21 ноября 2022 г.

Принят Верховным Хуралом  
(парламентом) Республики Тыва  
26 октября 2012 года

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает положения, направленные на защиту права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение.

**Статья 1. Сфера применения настоящего Закона**

1. Действие настоящего Закона распространяется на все виды обращений граждан в государственные органы Республики Тыва, государственные учреждения Республики Тыва, государственные унитарные предприятия Республики Тыва, органы местного самоуправления, муниципальные учреждения, муниципальные унитарные предприятия (далее - органы, организации) и к их должностным лицам, за исключением обращений, для которых федеральным конституционным законом или федеральным законом установлен иной порядок.

2. Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Информация об изменениях: *Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в статью 2 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона*  
*См. текст статьи в предыдущей редакции*

**Статья 2. Информирование граждан о возможности подачи обращений в органы, организации, а также к их должностным лицам**

Органы, организации через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть Интернет) информируют граждан о своих почтовых адресах, номерах телефонов, об электронных адресах официальных сайтов для направления обращений.

**Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение**

1. Наряду с установленным Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" порядком подачи обращений граждан обращение в органы, организации, а также к их должностным лицам может быть передано телеграммой, посредством телефонной или факсимильной связи, через сеть Интернет, а также во время проведения публичных мероприятий.

Информация об изменениях: *Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 2 статьи 3 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней*

*со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст части в предыдущей редакции*

2. Обращения, указанные в части 1 настоящей статьи, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к письменному обращению, установленным статьей 7 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3. При направлении письменного обращения, а также в период его рассмотрения органом, организацией, а также их должностными лицами граждане имеют право:

1) получать в соответствующем структурном подразделении органа, организации, ведущем учет и контроль обращений граждан, или у соответствующего должностного лица информацию в устной (в том числе по телефону) или электронной форме о регистрации письменного обращения, а также о сроках его рассмотрения;

2) обращаться с просьбой о предоставлении ответа помимо письменной формы в устной форме (в том числе по телефону) или через сеть Интернет (посредством электронной почты или через сайт в сети Интернет);

*Информация об изменениях: Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ пункт 3 части 3 статьи 3 настоящего Закона изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст пункта в предыдущей редакции*

3) на удостоверение факта приема письменного обращения путем проставления уполномоченным лицом (должностным лицом) органа, организации, принявшим обращение, на втором представленном гражданином экземпляре обращения подписи с указанием даты приема, входящего номера обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение, либо путем выдачи гражданину документа, подтверждающего принятие обращения, по форме, установленной органом, организацией;

4) получать в органе, организации или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к письменному обращению.

#### **Статья 4. Право граждан на возврат документов (копий документов), приложенных к обращению**

Если гражданин приложил к обращению или передал при рассмотрении обращения подлинники документов либо копии документов, которые имеют для него ценность и (или) необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему указанных документов (копий документов), то они должны быть возвращены гражданину.

В этом случае орган, организация вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов.

#### **Статья 5. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при организации личного приема граждан**

1. Личный прием граждан в органах, организациях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

При организации личного приема граждан в органах, организациях учитываются требования к порядку личного приема граждан, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

*Информация об изменениях: Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 2 статьи 5 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст части в предыдущей редакции*

2. В целях организации личного приема граждан в органах, организациях устанавливаются дни и часы приема граждан.

Информация о месте приема, установленных для приема дней и часах, контактных

телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через средства массовой информации и сеть Интернет. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов, организаций.

3. На каждого гражданина, записавшегося на прием, заполняется карточка личного приема, в которой указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество обратившегося;
- 2) адрес его места жительства;
- 3) фамилия должностного лица, ведущего прием;
- 4) иные необходимые сведения.

4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

5. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, регистрируется и рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

6. Правом на внеочередной личный прием в органах, организациях в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны;
- 2) инвалиды I и II групп с одним сопровождающим лицом;
- 3) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 4) беременные женщины;
- 5) граждане старше 70 лет.

Руководители органов, организаций могут определять дополнительные категории граждан, имеющих право на внеочередной личный прием.

*Информация об изменениях: Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 7 статьи 5 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст части в предыдущей редакции*

7. Если гражданин был принят уполномоченным должностным лицом органа, организации, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на приеме руководителем данного органа, организации, то вопрос его приема руководителем органа, организации решается в порядке, определенном нормативными правовыми актами органов, организаций.

## **Статья 6. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, поступивших через сеть Интернет**

*Информация об изменениях: Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 1 статьи 6 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст части в предыдущей редакции*

1. Органы, организации организуют рассмотрение обращений граждан, поступивших через сеть Интернет (посредством электронной почты или через сайт в сети Интернет), в порядке, определяемом нормативными правовыми актами органов, организаций с учетом положений настоящей статьи и Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2. Обращения граждан, поступившие через сеть Интернет, принимаются и регистрируются уполномоченными должностными лицами органов, организаций в течение трех рабочих дней с момента поступления обращения.

*Информация об изменениях: Часть 3 изменена с 27 мая 2018 г. - Закон Республики Тыва от 11*

мая 2018 г. N 382-ЗРТ

См. предыдущую редакцию

3. Ответ на обращение гражданина, поступившее через сеть Интернет, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган, организацию или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган, организацию или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте данных органа или организации в сети Интернет.

Информация об изменениях: *Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в наименование статьи 7 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона*

См. текст наименования в предыдущей редакции

**Статья 7.** Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов, организаций

1. Органы, организации в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о своей деятельности, а также для принятия обращений граждан могут организовывать работу "прямых линий" и "горячих линий".

2. Обращения, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов, организаций подлежат регистрации в день поступления (с указанием даты и времени поступления).

3. Должностное лицо органа, организации уполномоченное на осуществление приема и обработки обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует электронную карточку обращения (далее - электронная карточка) с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.

4. Сведения, содержащиеся в электронной карточке, направляются соответствующим структурным подразделениям органов, организаций для оперативного реагирования на обозначенную проблему и подготовки ответа гражданину по существу обращения.

Информация об изменениях: *Часть 5 изменена с 22 ноября 2022 г. - Закон от 21 ноября 2022 г. N 869-ЗРТ*

См. предыдущую редакцию

5. Работа "прямых линий" и "горячих линий" осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, принимаемыми органами, организациями.

Организация деятельности "прямой линии" Правительства Республики Тыва осуществляется в порядке, установленном Главой Республики Тыва.

**Статья 8.** Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан (далее - ответ) направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой адрес места жительства.

3. В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими адресам места жительства.

### **Статья 9. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан по фактам коррупционной направленности**

1. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" и Законом Республики Тыва от 7 июля 2008 года N 856 ВХ-П "О мерах по противодействию коррупции в Республике Тыва" граждане вправе направлять обращения по фактам коррупционной направленности в органы, организации.

2. Обращения граждан по фактам коррупционной направленности включают в себя сведения о фактах коррупции и вымогательства со стороны государственных гражданских служащих или муниципальных служащих, ущемления прав и законных интересов граждан, нарушения требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением.

3. При наличии в поступившем обращении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, такое обращение направляется в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

4. Государственные гражданские служащие, муниципальные служащие, работающие с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности, несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации и сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: *Часть 5 изменена с 22 ноября 2022 г. - Закон от 21 ноября 2022 г. N 869-ЗРТ*

*См. предыдущую редакцию*

5. Порядок работы с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности устанавливается нормативными правовыми актами органов, организаций.

Порядок организации работы с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности, осуществляемой Правительством Республики Тыва, устанавливается Главой Республики Тыва.

### **Статья 10. Сроки рассмотрения обращений граждан**

Информация об изменениях: *Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 1 статьи 10 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона*

*См. текст части в предыдущей редакции*

1. Обращения граждан независимо от способа их направления подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

Информация об изменениях: *Часть 1.1 изменена с 22 ноября 2022 г. - Закон от 21 ноября 2022 г. N 869-ЗРТ*

*См. предыдущую редакцию*

1.1. Письменное обращение, поступившее Главе Республики Тыва и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. Руководитель органа, организации или уполномоченное должностное лицо вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

Информация об изменениях: *Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ в часть 3 статьи 10 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней*

*со дня официального опубликования названного Закона  
См. текст части в предыдущей редакции*

3. В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4. Продление сроков рассмотрения обращения гражданина допускается в случаях, установленных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением гражданина, направившего обращение.

*Информация об изменениях: Законом Республики Тыва от 22 июня 2016 г. N 191-ЗРТ  
настоящий Закон дополнен статьей 10.1, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня  
официального опубликования названного Закона*

**Статья 10.1.** Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения

Органы, организации, а также уполномоченные должностные лица обязаны в пределах своей компетенции осуществлять контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения, в том числе проводить проверки деятельности по рассмотрению обращений граждан, организации личного приема граждан, проверки исполнения ранее принятых ими решений по обращениям, а также принимать меры по устранению выявленных нарушений.

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, принимаемыми органами, организациями.

**Статья 11.** Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Статья 12.** Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Глава Республики Тыва

Ш. Кара-оол

г. Кызыл

" 16" ноября 2012 года

N 1590 ВХ-1