



СЛУЖБА ПО ФИНАНСОВО-БЮДЖЕТНОМУ НАДЗОРУ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2024 г.

г. Кызыл

№ 69/од

Об утверждении Плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

В соответствии с Планом мероприятий (дорожной карты) по внедрению стандартов клиентоцентричности в деятельности Службы по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва на период 2023-2024 гг., утвержденным приказом от 10.10.2023 № 38/од,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом, в том числе по вопросам административно-хозяйственной деятельности согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Отделу правового, финансово-экономического, кадрово-документационного обеспечения управления финансового контроля и организационно-аналитической деятельности разместить настоящий приказ на официальном сайте Службы по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва в разделе «Клиентоцентричность».
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его регистрации.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Службы

Т.Х. Монгуш

План и мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
Взаимодействие с внутренним клиентом				
1	Доработка нормативных и ненормативных актов Службы, регламентирующих взаимодействие с внутренним клиентом	15.12.2024	Отдел правового, финансово-экономического, кадрово-документационного и информационного обеспечения	Приказ Службы по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва/поручение руководителя/заместителя руководителя
2	Доработка организации клиентоцентричной корпоративной среды Службы	15.12.2024	Отдел правового, финансово-экономического, кадрово-документационного и информационного обеспечения	Приказ Службы, финансово-бюджетному надзору Республики Тыва/опрос/обратная связь с сотрудниками
в том числе по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности				
1	Доработка организации рабочего пространства (подготовка и обслуживание), создание и обеспечение оптимальных условий выполнения трудовых функций, обеспечение безопасных условий труда, соблюдение санитарного режима и противопожарной безопасности	15.12.2024	Отдел правового, финансово-экономического, кадрово-документационного и информационного обеспечения	Приказ Службы по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва/поручение руководителя/заместителя руководителя/опрос/обратная связь с сотрудниками
2	Обучение сотрудников, осуществляющих взаимодействие с внутренним клиентом, стандартам клиентоцентричности	30.12.2024	Отдел правового, финансово-экономического, кадрово-документационного и информационного обеспечения	Приказ Службы по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва/поручение руководителя