



СЛУЖБА ПО ФИНАНСОВО-БЮДЖЕТНОМУ НАДЗОРУ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

от 6 февраля 2024 г.

г. Кызыл

№ 6/од

Об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом и порядка взаимодействия с клиентом в Службе по финансово- бюджетному надзору Республики Тыва

В соответствии распоряжением Правительства Республики Тыва от 20 октября 2023 г. № 607-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок ведения перечня точек взаимодействия с клиентом и порядок взаимодействия с клиентом в Службе по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва (далее – Служба) (прилагается).

2. Ведущему эксперту отдела правового, финансово-экономического, кадрово-документационного и информационного обеспечения управления финансового контроля и организационно-аналитической деятельности Белекпену Владиславу Игоревичу опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Службы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Службы

Т.Х. Монгуш

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления финансового контроля и
организационно-аналитической деятельности
С.Д. Куулар

(подпись)

С приказом ознакомлен(а): _____ «____» _____ 2024 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. Перечень точек взаимодействия с клиентом и порядок взаимодействия с клиентом в службе по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретной услуги (функции)	Точка взаимодействия	Описание взаимодействия с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление государственных услуг	СФБН РТ государственные услуги не предоставляет	-		
2	Предоставление мер государственной поддержки	СФБН РТ меры государственной поддержки не предоставляет	-		
3	Государственный контроль (надзор)	Внутренний финансовый контроль	осуществление контрольной деятельности, реализация результатов контрольной Цифровые точки: СЭД «Практика», официальный сайт, портал обращений, электронная почта, телефонная связь, почтовая корреспонденция Офлайн-точки: по месту нахождения СФБН (приемная, личный прием руководителя) по месту нахождения объекта контроля Цифровые точки: СЭД «Практика», официальный сайт, приемная, портал обращений, электронная почта, телефонная связь, почтовая корреспонденция Офлайн-точки: по месту нахождения СФБН РТ (приемная, личный прием руководителя) по месту нахождения объекта контроля	Предоставление: заявления (обращения), запроса, документов. Направление приказов о назначении контрольного мероприятия, запросов, документов об итогах контрольного мероприятия, о реализации результатов контрольного мероприятия. Получение: информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, получение результата, ответа, разъяснения, предоставление обратной связи, получение результата рассмотрения, а также документов по итогам контрольных мероприятий	
4	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений граждан, организаций в рамках Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ	Доступ к информации о деятельности доступным и удобным способом посредством следующих цифровых сервисов: официальный сайт ведомства; официальная страница в социальной сети вконтакте		
5	Обеспечение доступа к информации о деятельности	Предоставление документированной информации Электронной информации			
6	Взаимодействие с внутренним клиентом	Наименования процесса по взаимодействию с внутренним клиентом	Цифровые точки: СЭД «Практика» Офлайн точки: личный прием у руководителя, в структурных подразделениях, обращение через приемную	В соответствии с локальными актами СФБН реестром основных межведомственных и внутриведомственных процессов СФБН РТ	
7	Иные функции (обеспечения деятельности органа власти)	Наименование функции Наименование иного вида деятельности	Иные функции и виды деятельности отсутствуют		