На сайт:

*Работа с обращениями граждан за 2020 год*

Работа с обращениями граждан в Службе по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» с соблюдением всех требований и рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в государственные органы и органы местного самоуправления в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

Обращения граждан поступают в письменной форме, через систему электронного документооборота СЭД «Практика», в форме электронного документа на адрес электронной почты.

Руководитель Службы постоянно принимает граждан на личном приеме, осуществляемом еженедельно по четвергам с 15 часов до 19 часов. В связи с ограничительными мерами, установленными Указом Главы Республики Тыва от 16.03.2020 № 53 «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Республики Тыва», распоряжением Правительства Республики Тыва от 16.03.2020 № 88-р «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Тыва и мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» с 17.03.2020 до особого распоряжения личный прием граждан руководителем не осуществлялся.

По всем обращениям Служба обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок по вопросам, отнесенным к компетенции Службы.

Обращения, рассмотрение которых не входит в компетенцию Службы, перенаправляются в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 7-дневный срок.

За 2020 год в Службу поступило всего 42 обращения, из них от физических лиц – 9, от юридических лиц – 33, в том числе:

перенаправлены заместителем Председателя Правительства Республики Тыва – 1, Управлением Федеральной антимонопольной службой по Республике Тыва – 12;

поступили непосредственно в Службу – 26, одно из которых оставлено без рассмотрения в соответствии с ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в связи с отсутствием личной подписи и даты и одно поступило через интернет-приемную;

на личном приеме руководителя Службы, поступившие в устной форме, по которым даны разъяснения – 3.

Основные вопросы, рассмотренные в ходе изучения обращений, полученных на личном приеме:

* трудоустройство – 2;
* задержка и невыплата заработной платы – 1.

По сравнению с 2019 годом (32) количество поступивших обращений увеличилось на 31%.

Основные вопросы, рассмотренные в ходе изучения обращений:

* проверка условий конкурсной документации и заключенных контрактов – 29;
* задержка и невыплата заработной платы – 2;
* проверка вопросов финансово-хозяйственной деятельности организации – 3;
* об устранении финансовых нарушений и восстановление штатных единиц – 1;
* о ненадлежащем исполнении обязательств по муниципальному контракту – 1;
* о нарушении порядка утверждения и срока размещения плана-графика закупок – 1;
* по повышению профессионального уровня тендерных отделов, дистанционное обучение – 1;
* проверка исполнения государственных контрактов – 1.

По результатам изучения вопросов, указанных в 39 обращениях, приняты меры и направлены ответы с соответствующей информацией.

Письменные и устные обращения граждан регистрируются в электронном справочнике защищенного сегмента информационного ресурса ССТУ. РФ (Сетевой справочный телефонный узел).

Согласно указу Президента России от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Служба ежемесячно в электронной форме отчитывается в Администрацию Президента РФ о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах.

За 2020 год в защищенном сегменте информационного ресурса ССТУ. РФ загружены 42 обращения граждан и организаций, также принятые меры по обращениям граждан и организаций.

 Руководитель Службы С.Ч. Байыр-оол