***Работа с обращениями граждан за 2019 год.***

Работа с обращениями граждан в Службе по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Обращения граждан поступают в письменной форме, через систему электронного документооборота СЭД «Практика», в форме электронного документа на адрес электронной почты. Через интернет-приемную обращений не поступало. Руководитель Службы постоянно принимает граждан на личном приеме, осуществляемом еженедельно по четвергам с 15 часов до 19 часов.

По всем обращениям направлены ответы заявителям в установленный законодательством срок. Обращения, рассмотрение которых не входит в компетенцию Службы, перенаправляются в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 7-дневный срок.

За 2019 год в Службу поступило всего 32 обращения, в том числе:

перенаправлены Главой Республики Тыва – 1, заместителями Председателя Правительства Республики Тыва – 2, Управлением Федерального казначейства по Республике Тыва – 4, Управлением Федеральной антимонопольной службой по Республике Тыва – 6, Министерством труда и социальной политики Республики Тыва – 1;

поступили непосредственно в Службу – 14;

на личном приеме руководителя Службы, поступившие в устной форме по которым даны разъяснения – 4.

Основные вопросы, рассмотренные в ходе изучения обращений:

правильность начисления заработной платы (расчет отпускных, окончательный расчет при увольнении, расчет пособия по беременности и родам) – 14;

проверка условий конкурсной документации и заключенных контрактов – 14;

невыплата доплаты к трудовой пенсии – 1;

проверка вопросов финансово-хозяйственной деятельности организации – 1;

о возмещении потраченных собственных денежных средств – 2.

По сравнению с 2018 годом (47) количество поступивших обращений уменьшилось на 15 (32%).

По результатам изучения вопросов, указанных в обращениях, Службой перенаправлено по подведомственности 12 обращений, в том числе в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Тыва – 1, Управление Федерального казначейства по Республике Тыва – 1, Министерство труда и социальной политики – 2, Министерство образования и науки Республики Тыва – 4, финансовые управления кожуунов – 2, Департамент экономики, имущественных отношений и финансового контроля Мэрии г. Кызыла - 2.

Направлены 4 ответа с соответствующей информацией в АО Банк «НБТ» - 1, гражданину Татко И.О. – 1, 2 обращения в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» оставлены без рассмотрения.

По результатам изучения вопросов, указанных в обращениях, Службой проведено 9 контрольных мероприятий:

1) По обращению гражданина от 31.05.2019, поступившего в адрес Главы Республики Тыва через социальную сеть «Вконтакте», проведена внеплановая выездная проверка фактов, изложенных в обращении, в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Барун-Хемчикский межкожуунный медицинский центр». Соответствующая информация направлена Главе Республики Тыва.

2) По перенаправленному Управлением Федерального казначейства по Республике Тыва обращению от 20.09.2019 индивидуального предпринимателя Гимаева С.Р. проведена внеплановая выездная проверка исполнения государственного контракта № 0112200000819001616 от 17.06.2019 в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Барун-Хемчикский межкожуунный медицинский центр». Соответствующая информация направлена индивидуальному предпринимателю Гимаеву С.Р.

3) По перенаправленному Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Тыва обращению от 25.07.2019 гражданки Миловой Н.Д. проведена внеплановая выездная проверка соответствия поставленного товара, выполненной работы (ее результата) или оказанной услуги условиям контракта № Ф.2018.251044 от 11.06.2018, заключенного по итогам электронного аукциона № 0112200000818001489, в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Пий-Хемская центральная кожуунная больница». Соответствующая информация направлена гражданке Миловой Н.Д.

4) По обращению ООО «Фарм-Сиб» от 17.09.2019 проведена внеплановая выездная проверка исполнения 26 заключенных государственных контрактов между **ООО «Фарм-Сиб»** и государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Тыва «Бай-Тайгинская центральная кожуунная больница». Соответствующая информация направлена ООО «Фарм-Сиб».

 5) По обращению ООО «Фарм-Сиб» от 17.09.2019 проведена внеплановая выездная проверка исполнения 12 заключенных государственных контрактов между ООО «Фарм-Сиб» и государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Тыва «Городская поликлиника» г. Кызыла». Соответствующая информация направлена ООО «Фарм-Сиб».

6) По обращению Полномочного представителя Главы Республики Тыва в Чеди-Хольском кожууне Лодай-оол Р.Б. от 18.10.2019 проведена внеплановая выездная проверка достоверности фактически выполненных объемов работ по контракту от 25.09.2019 № б/н на проведение работ по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций наводнения водозабора природного или техногенного характера на территории водозабора 1-го подъема ООО «Водопроводно-канализационные сети» с. Хову-Аксы Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва. Соответствующая информация направлена Полномочному представителю Главы Республики Тыва в Чеди-Хольском кожууне Лодай-оол Р.Б.

7) По перенаправленному Управлением Федеральной антимонопольной Службы по Республике Тыва обращению от 25.07.2019 индивидуального предпринимателя Петровой Л.А., проверка вопросов, изложенных в жалобе, в рамках полномочий Службы, в части нарушения порядка определения начальной (максимальной) цены контракта по закупкам № 0112200000819002215, 0112200000819002216, 0112200000819002217, включена в План контрольных мероприятий Службы на 2020 год. Проведение проверки запланировано на 1 квартал 2020 года, промежуточный ответ направлен.

8) По перенаправленному Управлением Федерального казначейства по Республике Тыва обращению от 27.12.2019 Председателя Комитета Государственной Думы Собрания Российской Федерации Бурматова В.В. проверка вопросов, изложенных в обращении, в рамках полномочий Службы, по закупкам лесопожарной техники Министерством природных ресурсов и экологии Республики Тыва, включена в План контрольных мероприятий Службы на 2020 год. Проведение проверки запланировано на 1 квартал 2020 года.

9) По перенаправленному Управлением Федерального антимонопольной Службы по Республике Тыва обращению от 25.07.2019 гражданина Бражко А.А., вопросы, изложенные в заявлении, в рамках полномочий Службы, включены в План контрольных мероприятий Службы на 2020 год. Проведение проверки запланировано на 2 квартал 2020 года.

По 3 обращениям проводятся административные производства:

* по перенаправленному Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Тыва обращению ООО «Атриум» от 20.11.2019, Службой возбуждено административное производство. Информация о результатах по завершению будет направлена ООО «Атриум».
* по 2 обращениям ООО «Атриум», перенаправленным Управлением Федерального казначейства по Республике Тыва от 08.10.2019, Службой возбуждены административные производства. Информация о результатах по завершению будет направлена ООО «Атриум».